2. QUADRO RESUMO DOS RESULTADOS ALCANÇADOS VALORADOS

INDICADORES DE PRODUÇÃO/QUANTIDADE				
INDICADOR	**ESPECIFICAÇÃO**	**META MENSAL**	**PRODUÇÃO ALCANÇADA**	**PERCENTUAL DE DESEMPENHO**
Atendimento Ambulatorial Médico	Total de atendimento médico	3.968	3681	92,76%
Consultas da Equipe Multiprofissional	Total de atendimento não médicas	600	1000	166,67%
Sessões de Reabilitação	Total de Reabilitação (Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional)	600	809	134,83%
Programas Especiais	Prestação de Informações de Atendimentos dos Programas Especiais	Envio do relatório contendo as informações necessárias	Relatório Entregue	Relatório Entregue

INDICADORES DE QUALIDADE				
INDICADOR	**ESPECIFICAÇÃO**	**META MENSAL**	**RESULTADO ALCANÇADO**	**PERCENTUAL DE DESEMPENHO**
Índice de Satisfação do Usuário (ISU)	Medir a satisfação do usuário atendido pela unidade e seus acompanhantes	Realizar pesquisa de satisfação, com o mínimo de 10% do total de usuários atendidos	1497	27,26%
Taxa de Aprovação da Resolução de Queixas	Aferir a taxa de resolutividade das queixas prestadas pelos usuários da unidade e seus acompanhantes	Resolução, de no mínimo, 80% das queixas internas recebidas no período em análise	Tivemos 1 (uma) queixa para o período em análise (conforme anexo)	100%
Qualidade das Informações de Transparência	Trata-se de indicador que visa avaliar a qualidade das informações exigidas em lei em seu respectivo portal da transparência	Aferir o grau alcançado na avaliação da CTIR	Relatório Entregue	Relatório Entregue

Taxa de Execução de Ações de Educação Permanente	Trata-se de indicador que tem por objetivo avaliar o processo de qualificação contínuo dos profissionais da unidade, com vistas ao continuo aprimoramento da assistência prestada	Aferir no mínimo, 90% das ações de educação permanentes programadas	13 atividades realizadas / 10 atividades programadas	130%
Controle de Origem do Paciente	Avaliar a existência de uma sistematização do processo de identificação de origem de pacientes referenciados a UPAE	Envio do relatório com as informações pertinentes ao indicador, assim como o detalhamento das dificuldades encontradas para identificação da origem do paciente	Relatório Entregue	Relatório Entregue
Gerenciamento Clínico	Perda Primária	Entrega de Relatório	10,62	Relatório Entregue
	Taxa de Absenteísmo	Entrega de Relatório	15,24	Relatório Entregue
	Índice de Retorno	Entrega de Relatório	0,43	Relatório Entregue

HTRI
HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO